



Departamento de Finanzas del Cuidado de la Salud

AVISO IMPORTANTE PARA LOS BENEFICIARIOS DE MEDICAID EN DC

Si usted no ha recibido sus medicamentos, por favor dé a su farmacéutico la oportunidad de que responda a sus preguntas y resuelva sus preocupaciones al respecto. Si después de hablar con su farmacéutico aún tuviese preguntas o preocupaciones, observa las opciones disponibles debajo para obtener más ayuda.

Si usted está matriculado en el grupo AmeriHealth Caritas DC, Amerigroup DC, Trusted Health Plan (Plan de Salud Confiable) o Servicios de Salud para los Niños con Necesidades Especiales (HSCSN, por sus siglas en inglés) y no ha recibido medicamentos, póngase en contacto con su plan de salud llamando a los números siguientes:

- AmeriHealth Caritas DC – 1-800-408-7511
- Amerigroup DC – 1-800-922-1557
- Trusted Health Plan – 1-855-326-4831
- HSCS – 202-467-2737 o 1-866-WE-R-4-KIZ (937-4549)

Si usted está matriculado en el Programa de Medicaid del Distrito y no ha recibido sus medicamentos, llame al Centro Telefónico Farmacéutico de Medicaid al 1-800-273-4962.

Usted puede preguntarle a su farmacéutico si le puede dar suficiente medicamentos para tres días hasta que el problema que no le permitió obtener medicamentos hoy se resuelva.

Usted también puede solicitar una Audiencia Imparcial si considera que le han negado o reducido sus medicamentos en forma errónea, o si usted considera que tiene derecho a una audiencia. Para solicitar una audiencia, llame al defensor del pueblo de DHCF al 202-724-7491 o por correo electrónico a healthcareombudsman@dc.gov, o, llame a la Oficina de Audiencias Administrativas al 202-442-9094, o visítelos al 441 4th Street, NW, Suite 450 North, Washington, DC. 20001.

